

Effets concrets attendus Pour améliorer le service rendu aux jeunes	Pièces justificatives à déposer en ligne sur la plateforme IJ Grand Est	Auto-évaluation	
		OUI	NON

1. GARANTIR UNE INFORMATION OBJECTIVE

Offrir une information objective et indépendante de toute influence religieuse, politique, idéologique ou commerciale			
S'abstenir de tout positionnement politique, religieux ou commercial dans l'exercice de sa mission	Attestation sur l'honneur du dirigeant de la structure		
Présenter un fonctionnement démocratique (si la structure IJ est de forme associative)			
Réunir au moins 1 x/ an l'assemblée générale des membres	PV d'AG (1/an)		
Faire approuver par l'assemblée générale le renouvellement régulier des membres chargés de l'administration ou de la direction ainsi que l'activité, le budget et les comptes de la structure			
Garantir la participation effective et le droit de vote des membres à jour de leurs obligations ainsi que la communication à ceux-ci des documents nécessaires à leur information, selon les modalités fixées par ses statuts ou son règlement intérieur	Statuts de l'association		
Pour les collectivités, attester de la mise en œuvre du projet IJ sur le territoire d'intervention	Délibération du conseil municipal / communautaire		

2. ACCUEILLIR TOUS LES JEUNES SANS EXCEPTION

Accueillir et informer tous les jeunes sans discrimination (article L225-1 du code pénal)			
Accueillir les jeunes sans distinction de sexe ou religion	Projet IJ de structure Bilan d'enquêtes de satisfaction Rapport d'activités IJ		
Adapter l'accueil aux publics les plus fragiles (jeunes sous-main de justice, sortant de l'ASE, en rupture familiale, illettrés, en situation de handicap) et aux publics à besoins spécifiques			
Produire des documents d'information simples et compréhensibles par tous			
Respecter le droit à la vie privée des jeunes			
Respecter le droit à ne pas révéler son identité	Bilan d'enquêtes de satisfaction		

3. PROPOSER UNE INFORMATION PERSONNALISEE RELATIVE AUX POLITIQUES EDUCATIVES ET DE JEUNESSE DU TERRITOIRE

Associer les jeunes et les acteurs du territoire impliqués dans les politiques de jeunesse au diagnostic et à la construction de l'offre d'information			
Réaliser un diagnostic du territoire et des publics - <i>obligatoire pour toute nouvelle structure</i>	Diagnostic territorial récent		
Associer les jeunes au diagnostic et à l'élaboration du projet de la structure IJ			
Organiser la concertation des différents acteurs environnants sur les besoins des jeunes du territoire			
Travailler en réseau avec les autres services et structures qui interviennent auprès des jeunes	Rapport d'activités IJ		
Mettre en place des partenariats pour fluidifier l'information qui concerne les jeunes			
Offrir un accompagnement individualisé permettant d'identifier clairement le besoin et sélectionner les acteurs qui pourront y répondre			
Présenter l'offre d'information en s'appuyant sur les demandes et besoins des jeunes	Projet IJ de structure		
Alimenter la boussole des jeunes en informations à caractère local (dès son déploiement sur le territoire d'implantation de la structure)			

Effets concrets attendus Pour améliorer le service rendu aux jeunes	Pièces justificatives à déposer en ligne sur la plateforme IJ Grand Est	Auto-évaluation	
		OUI	NON

Contrôler l'adéquation de l'offre avec les besoins des jeunes du territoire			
Evaluer la capacité de la structure à faire évoluer son offre en fonction des demandes des jeunes	Bilan d'enquêtes de satisfaction		
Offrir des réponses personnalisées aux questions posées	Projet IJ de structure		
Augmenter la fréquentation de la structure IJ	Rapport d'activités IJ		
Garantir le libre accès à l'information nationale et régionale			
Respecter le fonds documentaire minimum (Actuel CIDJ national et régional, documents thématiques, quotidien régional)	Projet IJ de structure		

4. OFFRIR GRATUITEMENT DES CONDITIONS MATERIELLES, D'INFORMATION ET DES SERVICES ADAPTES AUX BESOINS DES JEUNES

Délivrer une information gratuite			
Diffuser gratuitement les guides d'information	Comptes de la structure IJ		
Mettre à disposition les informations en ligne	Projet IJ de structure		
Mettre à disposition des conditions matérielles gratuites d'accès à l'information	Comptes de la structure IJ		
Proposer des horaires d'ouverture adaptés aux disponibilités des jeunes / Mettre à disposition du matériel informatique en qualité et nombre suffisant			
Installer la structure dans un lieu proche des lieux de vie des jeunes et/ou d'une structure administrative concernant les jeunes (cité des métiers, maison de l'emploi,...) accessible en transports en commun, respect des normes de sécurité			
Déterminer des horaires d'ouverture adaptés aux disponibilités et aux besoins des jeunes	Bilan d'enquêtes de satisfaction		
Mettre à disposition du matériel informatique alimenté en haut débit en quantité adaptée à la fréquentation			
Distinguer un espace pour l'information généraliste / un espace pour la réception en entretien			
Encourager le transfert de fichiers vers les boîtes mails personnelles des jeunes et limiter l'impression des documents			
Délivrer des informations sur son fonctionnement par le biais de moyens de communication adaptés			
Délivrer des informations sur le fonctionnement de la structure IJ par un site dédié ou onglet sur site de la collectivité porteuse			
Déployer, lorsque qu'elle est mise en place, la Boussole des Jeunes sur les ordinateurs de consultation et développer les compétences des jeunes pour utiliser ce nouvel outil	Projet IJ de structure		
Favoriser les informations accessibles sur smartphone	Rapport d'activités IJ		
Tendre vers la communication des documents d'information sous forme numérique			
Offrir une information exacte, pratique, facile à utiliser	Bilan d'enquêtes de satisfaction		

Effets concrets attendus Pour améliorer le service rendu aux jeunes	Pièces justificatives à déposer en ligne sur la plateforme IJ Grand Est	Auto-évaluation	
		OUI	NON

Accompagner les jeunes dans l'accès aux droits en développant une offre de services généralistes liée à l'insertion professionnelle et une offre de services thématiques : logement, emploi, santé, mobilité, engagement, ...

Développer une offre de services généralistes liés à l'insertion professionnelle (aide à la rédaction de CV, lettre de motivation, ...)	Projet IJ de structure Bilan d'enquêtes de satisfaction		
Développer une offre de services diversifiée dans les champs que couvre l'IJ et de mise en relation avec les structures d'information thématiques (logement, emploi, ...)			
Accompagner les jeunes plus particulièrement dans l'accès aux droits (utilisation de la boussole des jeunes), la mobilité, l'accès à l'engagement			
Développer une offre " hors les murs " pour tous les jeunes et jeunes les plus fragilisés en lien avec le tissu associatif local (clubs de prévention, éducateurs)		Projet IJ de structure	
Garantir les moyens humains nécessaires a l'animation de la structure			
1 équivalent temps plein minimum positionné physiquement au sein de la structure IJ, qui peut avoir des missions complémentaires à sa mission principale d'animation de la structure	Projet IJ de structure		

**5. DISPENSER UNE INFORMATION PROFESSIONNELLE PAR DES PROFESSIONNELS FORMES
dans le cadre des réseaux, national et international de l'Information Jeunesse**

Garantir une qualification minimale des informateurs jeunesse

Expérience d'information et accueil du public	Projet IJ de structure		
Participer au programme de formation du réseau régional IJ (formation de base IJ obligatoire)			
Utilisation des outils numériques courants			
Adhésion à l'UNIJ			
Participation aux réunions d'information et échanges de pratiques du réseau IJ	Rapport d'activités IJ		

6. ORGANISER AVEC LES SERVICES DE L'ETAT L'EVALUATION DE L'ACTIVITE DE LA STRUCTURE

Prévoir dans le projet de la structure IJ une évaluation des actions menées

Disposer d'un outil d'évaluation périodique	Bilan d'enquêtes de satisfaction		
Prendre en compte les résultats de l'évaluation pour faire évoluer les projets	Projet IJ de structure		
Publication annuelle d'un rapport d'activité	Rapport d'activités IJ		